

Toninelli Group srl, nello svolgimento delle proprie attività di impresa, adotta un sistema complesso ed organizzato, che coinvolge svariati ambiti e figure professionali, basandosi e focalizzando la propria attenzione sui seguenti principi che rappresentano la Politica per la Qualità attuata da Toninelli Group srl all'interno del proprio contesto operativo.

Tramite la sua Direzione Generale, Toninelli Group srl sottoscrive l'impegno all'attuazione della Politica della Qualità, secondo i punti di seguito elencati, trasferendo la medesima all'intera organizzazione aziendale, affinché quest'ultima possa comprenderne e adottarne i contenuti, e più in generale a chiunque entri in contatto con Toninelli Group srl in modo che anche i terzi possano comprendere i fondamenti su cui Toninelli Group srl basa le proprie attività, conformandosi ai medesimi per lo svolgimento del rapporto:

1. Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle Parti interessate: Toninelli Group srl si impegna a comprendere le necessità dei Clienti, pianificando le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo Toninelli Group srl definisce le altre Parti interessate coinvolte nel proprio contesto operativo, equiparandole ai Clienti ed individuando le loro aspettative nell'ottica di pianificarne al meglio il soddisfacimento nell'ambito dello svolgimento delle attività d'impresa. Toninelli Group srl nel definire e pianificare il soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle Parti interessate coinvolte, si attiene ai Regolamenti, Normative e Leggi come di volta in volta applicabili assicurando il rispetto dei medesimi. L'individuazione delle aspettative dei Clienti e delle Parti interessate è soggetta a periodico monitoraggio e revisione per assicurarne sempre l'adeguamento al contesto operativo esistente, sulla base della rilevanza che può scaturire dai diversi aspetti quali per esempio il cambiamento climatico, a cui si legano fattori quali la resilienza organizzativa, una continua evoluzione delle sfide aziendali, un adattamento strategico e la conformità normativa.

2. Approccio per processi: Toninelli Group srl, nell'ottica di realizzare le proprie attività d'impresa, soddisfacendo al contempo le aspettative dei Clienti e delle altre Parti interessate nel rispetto dei requisiti normativi vigenti, identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente.

A tal proposito Toninelli Group srl attua:

- la messa a disposizione di risorse qualitativamente e quantitativamente adeguate per la loro realizzazione;
- l'adozione di un sistema UNI EN ISO 9001:2015 di gestione per la qualità dei processi aziendali che consenta di:
 - ✓ definire i requisiti qualitativi da assicurare;
 - ✓ definire procedure esecutive in ambito qualitativo;
 - ✓ pianificarne gli obiettivi;
 - ✓ definire responsabilità e risorse dedicate;
 - ✓ monitorarne l'attuazione ed il raggiungimento dei risultati attesi;
 - ✓ definire azioni correttive e azioni di miglioramento nell'ottica di una continua crescita.

3. Leadership: Toninelli Group srl assicura un forte coinvolgimento della Direzione Generale nello sviluppo di Politiche per la qualità concrete, che consentano di fissare linee guida efficaci per l'impostazione di sistemi di gestione idonei al raggiungimento degli obiettivi prefissati, puntando sulla cooperazione e la consapevolezza dell'intera organizzazione aziendale ad ogni livello e avendo riguardo di mettere in relazione i risultati attesi e gli impegni prefissati con il contesto operativo vigente, come volta per volta influenzato dai fattori interni e/o esterni, assicurandone la compatibilità agli indirizzi strategici dell'organizzazione. La Direzione Generale si assume la responsabilità circa l'adeguatezza della propria organizzazione e dell'efficacia del proprio sistema di gestione qualità, attuando periodici monitoraggi sull'operato aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi, sostenendo la costante analisi dei risultati e l'adozione di misure anche straordinarie e tempestive per gestire eventuali carenze. La Direzione Generale è in stretto contatto con l'intera organizzazione e si impegna a rendere partecipi tutte le risorse umane coinvolte, al fine di renderle parte attiva e consapevole, attraverso il coinvolgimento attuato anche con il dialogo diretto per il:

- trasferimento dei principi enunciati nella Politica della Qualità;

- comunicazione degli obiettivi prefissati;
- comunicazione periodica dei risultati conseguiti;
- illustrazione di piani di miglioramento.

4. Valutazione dei rischi e delle opportunità: Toninelli Group srl, per garantire la continuità aziendale e l'efficacia del sistema di gestione qualità, assicurando il rispetto dei requisiti stabiliti ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati, pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di:

- individuare, analizzare e trattare i rischi associati ai processi;
- rilevare e sfruttare le opportunità identificate.

Toninelli Group srl promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nell'individuazione di potenziali rischi connessi agli ambiti e alle attività facenti capo a tutti i soggetti coinvolti, in modo che possano essere definite per tempo idonee azioni di contenimento volte a contrastare ed evitare possibili conseguenze negative le quali, in relazione al livello di gravità del rischio, potrebbero determinare risultati penalizzanti con conseguenti ripercussioni sull'intero sistema ed organizzazione strutturati in Toninelli Group srl. In maniera analoga Toninelli Group srl promuove tale proattività anche relativamente ad opportunità che possono crearsi o svilupparsi e che possono comportare risultati positivi a livello aziendale.

5. Coinvolgimento del personale dipendente e degli stakeholder: Toninelli Group srl è consapevole di come il coinvolgere tutti i soggetti facenti parte del proprio sistema operativo, rappresenti un elemento strategico primario per l'efficacia ed il miglioramento continuo della propria gestione della qualità nonché per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Per tali ragioni Toninelli Group srl sostiene e supporta il coinvolgimento del personale dipendente e di tutti gli stakeholder esterni, rendendoli parte attiva e partecipe del sistema anche per la definizione di azioni correttive, piani di miglioramento e strategie operative. Pertanto Toninelli Group srl promuove:

- lo sviluppo delle professionalità interne, attraverso interventi mirati all'accrescimento delle competenze individuali;
- l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, attraverso adeguate procedure di valutazione e selezione.

6. Miglioramento: Toninelli Group srl, nel perseguire i propri obiettivi, si pone come impegno primario e permanente il miglioramento continuo delle prestazioni. L'adozione di un sistema di gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, consente a Toninelli Group srl di sviluppare e attuare la propria Politica per la qualità, definendo preventivamente i requisiti necessari e le procedure volte al raggiungimento e mantenimento degli stessi, monitorandone progressivamente l'attuazione ed i risultati. Proprio l'azione di monitoraggio costante, attuata attraverso il periodico riesame della Direzione Generale nonché attraverso le attività di verifica periodica a cura di auditor interni ed esterni, permette a Toninelli Group srl di rilevare eventuali carenze di sistema intervenendo, a seconda dei casi, con azioni correttive e/o con piani di miglioramento mirati a sopperire le stesse nell'ottica di aumentare l'efficienza dei processi per una continua crescita aziendale. I risultati dell'attività di monitoraggio sono resi noti all'intera organizzazione aziendale, così da ottenere il coinvolgimento ed il supporto, su tutti i livelli, nella definizione delle azioni conseguenti, le quali saranno poi messe a conoscenza di tutti i soggetti coinvolti per la conseguente attuazione entro i termini definiti.

La Direzione Generale